

ПРИМЕРНЫЙ ДОГОВОР ФРАНЧАЙЗИНГА

Между «Компьютерная помощь Мельников», Киев, Украина.

И _____

— в дальнейшем называемый франчайзи —

Вступление

Компания «Компьютерная помощь Мельников» достигла высокого уровня в сфере IT индустрии, создание и продвижение сайтов, ремонт компьютеров, установка систем видеонаблюдения, сигнализации, домофонии и другого. Намеревается расширить свой бизнес путем вовлечений новых самостоятельных франчайзи, которые смогут выгодно использовать опыт и созданный образ компании, которую символизирует торговая марка. Однако они будут заниматься деятельностью от своего имени и за свой счет.

Согласно Договору о Франчайзинге, интересы франчайзи тесно связаны целью улучшения экономической эффективности франчайзи и эффективного использования рыночного потенциала. Политика компании «Компьютерная помощь Мельников», а также ее содействие развитию системы самостоятельных франчайзи, работающих с предпринимательским духом поможет создать динамичное сотрудничество, в котором обе стороны соглашения будут стремиться к взаимовыгодному удовлетворению интересов.

Согласно Договору о франчайзинге, предоставляет, если требуется, всем франчайзи поддержку в виде постоянных консультаций, содействия и рекомендаций, в особенности путем сравнения операций, создания предложений и примеров расчетов, рекомендаций относительно ценовой политики и путей проектирования, производства и доставки необходимых рекламных материалов.

Компания и остальные участники системы должны действовать как сообщество с целью предоставлять необязательные рекомендации ff.com сторонам, которые помогут повысить их экономическую эффективность и таким образом улучшит их положение на рынке по сравнению с большими компаниями.

В духе указанной философии франчайзинга, предоставляет франчайзи право использовать торговую марку, и получать централизованные услуги и поддержку.

Компания _____

На указанных выше условиях, и франчайзи заключают следующее соглашение

— ДОГОВОР О ФРАНЧАЙЗИНГЕ

СТАТЬЯ 1 — Цель соглашения

1.1 Франшиза

Франчайзи имеет право и обязан создать сферу услуг в соответствии со специфическими требованиями компании и управлять ей на протяжении срока действия данного соглашения, используя поддержку и централизованные услуги «Компьютерная помощь Мельников», делать это согласно требованиям компании, и использовать «Компьютерная помощь Мельников», торговую марку собственности, в пределах прав собственности, предоставленных «Компьютерная помощь Мельников».

1.2 Территория и эксклюзивность

Предоставляет франчайзи эксклюзивное право использовать франшизу на всей территории государства Украина. Обязуется не создавать и не лицензировать другого франчайзи на бизнес с использованием франшизы «Компьютерная помощь Мельников», за исключением права распространять услуги существующим или новым клиентам в сфере ИТ.

СТАТЬЯ 2 — Деятельность франчайзи

2.1 Частный предприниматель

Франчайзи должен действовать как частный предприниматель, вкладывать свой собственный капитал, действовать во всех коммерческих операциях на свой страх и риск; он обязан в доступной форме донести до общественности, что он осуществляет деятельность как независимый предприниматель и ввести концепцию коммерческого управления во всех услугах с использованием «Компьютерная помощь Мельников».

2.2 Инструкции и основные принципы

Компания не ограничивается только помощью франчайзи в распространении услуг, а предлагает собственную концепцию коммерческого развития. Практическая реализация этой концепции предусматривает выбор услуг в сфере ИТ, организацию и управление магазинами услуг в соответствии с опытом «Компьютерная помощь Мельников». Основные направления и принципы, изложенные в руководстве к действию являются необходимыми мерами для

осуществления концепции, которая, в особенности, состоит из центральных услуг и требований относительно продвижения образа и престижа торговой марки «Компьютерная помощь Мельников».

В этом контексте, особое ударение, с целью заключения данного соглашения, делается на инструкциях и на дополнительных принципах, которые должны соблюдаться франчайзи. Франчайзи должен воспринимать упомянутые принципы и инструкции как обязательные для своего предприятия.

Согласование новых или измененных условий, а также установка новых основных принципов и требований ограничено до того, что является необходимым для системы распространения и является добросовестным.

2.3 Стандарты

Инструкции «Компьютерная помощь Мельников», в том виде, в котором они существуют на момент заключения соглашения, содержат следующие стандарты, перечисленные ниже. Соблюдение этих стандартов является важным фактором для заключения данного соглашения. Изменения и исправления по отношению к этим стандартам должны быть объявлены всем франчайзи путем выпуска дополнения к инструкциям. Поэтому, только последняя опубликованная версия инструкций является решающей для выполнения данного соглашения.

Та версия инструкций, которая является действующей на момент заключения соглашения включает в себя следующие стандарты:

— франчайзинговый пакет

- — принципы сотрудничества
- — ориентация на клиентов
- — система центрального управления
- — коммерческая концепция
- — действия в случае претензий
- — общие условия продаж услуг
- — ограничения касательно продаж

www.melnykoff.com

2.4 Компания

Для управления магазином услуг или другой компанией, прежде всего требуется соответствующая санкция компании «Компьютерная помощь Мельников».

2.5 Месторасположение магазина услуг _____

Выполнение Договора о франчайзинге поручается:

Украина

Любое последующее изменение месторасположения услуг в пределах указанной страны, а также открытие независимых и/или зависимых отделений или дочерних предприятий с использованием франшизы и/или элементов наружного оформления, типичных для и/или с предоставлением единиц услуг требует согласия компании «Компьютерная помощь Мельников».

СТАТЬЯ 3 — Торговая марка, логотип, корпоративная индивидуальность, корпоративный дизайн

3.1 Торговая марка

Компания является владельцем Патента Украины на Торговую Марку **287043**, которая охватывает услуги 38 класса. Более того, является собственником всех прав на имя компании «Компьютерная помощь Мельников».

3.2 Логотип

Логотип «Компьютерная помощь Мельников» определен в дополнении к этому договору. Цветом логотипа является: серый

#CCCCCC

RGB (204,204,204)

3.3 Корпоративная индивидуальность/корпоративный дизайн

Для подчеркивания общей индивидуальности и хорошей репутации системы распространения и для определения и оценки ее деятельности, франчайзи должен использовать всевозможные стороны корпоративной индивидуальности и корпоративного дизайна «Компьютерная помощь Мельников».

www.melnykoff.com

3.4 Целостный образ

Франчайзи должен использовать торговую марку, логотип, корпоративную индивидуальность и корпоративный дизайн для своего магазина услуг в соответствии с инструкциями «Компьютерная помощь Мельников», а также рекомендациями и указаниями и постоянно стремиться поддерживать целостность образа и хорошую репутацию системы распространения.

3.5 Лицензия на использование прав собственности

Право франчайзи использовать права собственности «Компьютерная помощь Мельников», в особенности упомянутые в пунктах с 3.1 по 3.4 предоставляется на срок и на условиях данного Договора.

Статья 4 — Конфиденциальность/конкуренция

4.1 Конфиденциальность

Обе стороны обязуются хранить конфиденциальную информацию или коммерческие секреты противоположной стороны, информация о которых стала им доступна. Для защиты информации и других коммерческих тайн, франчайзи также обязуется хранить в секрете инструкции и основные указания, которые должны использоваться только в оригинальных предоставленных версиях и не должны дублироваться или предоставляться третьим лицам, даже после истечения срока Договора.

4.2 Конкуренция

Франчайзи обязан не осуществлять продажу услуг, которые являются близко конкурентными, на протяжении срока действия этого Договора. На протяжении срока действия данного Договора франчайзи не должен прямым или косвенным образом способствовать деятельности любой компании, которая является конкурентом «Компьютерная помощь Мельников». Инвестиции в конкурирующие компании, которые не имеют серьезного влияния на коммерческую деятельность этих компаний, разрешаются. Исключения должны быть изложены в виде письменного дополнения к данному Договору.

СТАТЬЯ 5 — Информация/сравнения операций/КПМ/контроль

5.1 Информация

С целью улучшения и развития, а также с целью оптимизировать сферу предоставления централизованных услуг, необходимо располагать данными и информацией в соответствии с рекомендациями www.melnykoff.com «Компьютерная помощь Мельников». Франчайзи обязан предоставить всю необходимую для этого информацию, и предоставить разрешение в соответствии с законодательством о защите информации на оценку и использование этой информации.

5.2 Сравнение операций

Намеревается проводить анализ коммерческой информации и результатов коммерческой деятельности франчайзи, а также любых других данных, необходимых для контроля системы предоставления централизованных

услуг. Из этой информации в анонимном порядке будут извлекаться определенные данные, которые будут доступны для всех франчайзи для сравнения операций, таких как, например продажа услуг за рабочий день, штатные расходы, зарплата работников и т.д.

5.3 КПМ

Франчайзи обязан осуществлять все необходимые инвестиции и активно использовать инструмент, компьютерную технику и программное обеспечение, профессиональные знания, необходимые для системного обслуживания и достижения требуемого уровня контроля услуг.

5.4 Контроль

Франчайзи должен предоставлять заполненную форму вручную или распечатку на принтере, каждый месяц для отчета, что касается результатов основных результатов продаж услуг, путем заполнения форм как указано в инструкциях.

СТАТЬЯ 6 — Управление магазином услуг

6.1 Планирование, Установка, Открытие и Управление магазином услуг

Планирование, установка, открытие и управление магазином услуг должно осуществляться в соответствии с предписаниями, содержащимися в инструкциях, а также в соответствии с местными требованиями, определенными для франчайзи. Контролирует соблюдение ли принципы и основные предписания перед открытием магазина услуг. Начало коммерческих операций должно быть согласовано с «Компьютерная помощь Мельников».

6.2 Осуществление заказа

Обязуется предоставлять франчайзи поддержку в осуществлении заказа в соответствии с инструкциями.

www.melnykoff.com

6.3 Принципы и основные инструкции

Франчайзи обязан действовать в соответствии с основными принципами и инструкциями в процессе управления магазином услуг и активно использовать консультации и поддержку в соответствии с инструкциями и дополнительными принципами «Компьютерная помощь Мельников»

6.4 Поставщики

Франчайзи обязан осуществлять покупку расходных материалов, необходимой для функционирования магазина услуг исключительно хорошего качества. Более того, франчайзи использовать рекламные материалы, а также использовать критерии и концепции в соответствии с основными инструкциями по рекламе и рекламными материалами «Компьютерная помощь Мельников». Использование других рекламных материалов должно осуществляться после предварительного согласования с «Компьютерная помощь Мельников».

6.5 Ценовая политика

Франчайзи может устанавливать цены на услуги по своему усмотрению. Однако, он должен получать необязательные рекомендации от касательно ценовой политики, основанные на ценовой политике конкурентов.

6.6 Ограничения продаж

Франчайзи обязан продавать услуги только конечным потребителям или другим франчайзи «Компьютерная помощь Мельников». Не разрешается продавать услуги без ведома, но с использованием «Компьютерная помощь Мельников».

6.7 Общие коммерческие условия

Более того, внимание должно быть уделено стандартным условиям продаж и специфическим коммерческим условиям для магазинов услуг, в соответствии с соответствующими инструкциями и принципами.

6.8 Инвестиции франчайзи

Что касается инвестиций, осуществляемых франчайзи в процессе создания магазина услуг и принимая во внимание обязательства франчайзи проводить активную рекламную компанию.

6.9 Использование банковского счета

Все необходимые выплаты, которые согласно Договору должны выплачиваться франчайзи в пользу «Компьютерная помощь Мельников», должны взиматься с текущего банковского счета франчайзи компанией путем прямой дебетной услуги. Франчайзи обязан уведомить свой банк о взиманиях с его счета.

Статья 7 — Рекламная кампания/Продвижение продаж

7.1 Рекламная компания

Осуществляет межрегиональную рекламную кампанию, а также PR и принимает различные маркетинговые меры.

7.2 Рекламная компания франчайзи

Франчайзи обязан проводить рекламные кампании на локальном и региональном уровне в соответствии с инструкциями относительно рекламы и рекламным материалом франчайзера и обязан отводить на рекламу минимум 1% своего годового бюджета. Для этих целей, франчайзи имеет право на материальную помощь для возмещения расходов на рекламу.

7.3 Продвижение продаж

Должен предоставлять франчайзи возможность покупки материалов по продвижению продаж. Франчайзи обязуется использовать только произведенные в центральном порядке рекламные материалы, оценочные материалы и концепции для продвижения продаж, и покупать эти материалы у «Компьютерная помощь Мельников».

Статья 8 — Смерть, Болезнь — Передача Договора

8.1 Смерть

В случае смерти франчайзи, договор прекращает свое действие. Его наследники/ преемники имеют предпочтительное право продолжать управление магазином услуг в течение трех месяцев после смерти франчайзи, если они удовлетворяют условиям франшизы «Компьютерная помощь Мельников».

8.2 Болезнь

Если по причине болезни франчайзи не может осуществлять управление магазином услуг более шести недель, она может, предварительно согласовав это с «Компьютерная помощь Мельников», назначить подходящую замену. Если замены окажется неподходящей, может требовать назначения нового управляющего или назначить своего управляющего. Франчайзи обязан покрыть расходы, связанные с заменой.

8.3 Передача Договора

Франчайзи не разрешается, без предварительного письменного разрешения «Компьютерная помощь Мельников», частично или полностью передавать свои права, обусловленные этим Договором или полностью передавать этот Договор третьим лицам. Однако, франчайзи имеет право обратиться за разрешением к для продажи своего бизнеса и передачи Договора покупателю. В этом случае, франчайзи обязан сообщить о личности

покупателя и об условиях передачи. Компания в течение 90 дней обязана проверить необходимую информацию и вынести свое решение о передаче.

Имеет первоочередное право отказать в передаче по причине несоответствующей стоимости покупки. Компания обязана по первому требованию произвести оценку стоимости продажи с помощью независимого аудитора. Стоимость оценочных услуг оплачивается «Компьютерная помощь Мельников», если цена, требуемая франчайзи превышает 50% цены, определенной в ходе оценочной экспертизы.

Если не использует свое первоочередное право отказа, может не дать своего согласия на передачу Договора покупателю если, с коммерческой точки зрения, существуют достаточно веские причины для отказа. Франчайзи может дать согласие на передачу Договора полностью или частично другой компании.

СТАТЬЯ 9 — Невыполнение обязательств

Если франчайзи не выполняет свои обязательства касательно выплат по этому Договору, процентная ставка по выплатам задолженностей должна составлять на 2% больше уровня учетной ставки. Величина этого уровня должна быть подтверждена банком «Компьютерная помощь Мельников».

СТАТЬЯ 10 — Срок действия Договора/расторжение/последствия истечения срока Договора

10.1 Срок действия Договора

Данный Договор вступает силу с момента его подписания и действителен на срок до:

Франчайзи гарантирует, что договор аренды и другие предпосылки нормального функционирования магазина услуг будут в силе на весь срок действия данного Договора о франчайзинге. Это касается также соответствующего срока продления договора. Если франчайзи несет ответственность за разрывание договора аренды, она обязана возместить убытки, связанные с разрывом договора. www.melnykoff.com

Франчайзи имеет право на продление этого договора единожды на пять лет в одностороннем порядке, путем письменного заявления, которое должно быть предоставлено не позже чем за 12 месяцев до истечения срока этого Договора, если франчайзи удовлетворяет всем условиям обновления и улучшения магазина услуг «Компьютерная помощь Мельников». Если Договор не разорван одной из сторон за 12 месяцев до истечения срока действия Договора, Договор должен быть автоматически продлен на срок 1 год.

10.2 Разрыв Договора в связи с чрезвычайными обстоятельствами

За сторонами остается право разрыва Договора до срока его истечения в случае существенного нарушения условий Договора одной из сторон.

Существенными нарушениями считаются: прекращение выплат, признание франчайзи банкротом в судебном порядке или принятие мер по отношению к имуществу франчайзи. имеет особое право разорвать договор в связи с чрезвычайными обстоятельствами если франчайзи, не смотря на письменные предупреждения, нарушает существенные договорные обязательства, стандарты, принципы и инструкции в такой мере, что предмет Договора ставится под угрозу.

Франчайзи имеет право разорвать договор в чрезвычайном порядке, если прекратит свою коммерческую деятельность или в случае существенного невыполнения обязательств франчайзера компанией «Компьютерная помощь Мельников». В любом случае, разрыв Договора в связи с чрезвычайными обстоятельствами возможен только после двух письменных предупреждений с промежутком времени в 30 дней между ними и с целью создать ситуацию, которая отвечала бы условиям договора.

10.3 Последствия истечения срока действия Договора

По истечении срока действия Договора, франчайзи более не имеет права использовать торговую марку, логотип, остальные торговые названия системы распространения, и использовать предоставленные ему для создания конкурирующего предприятия или системы распространения, за исключением того случая, когда это стало достоянием общественности или доступ к нему открылся вследствие обстоятельств, не связанных с нарушением Договора франчайзи. имеет право отказать в исполнении заказа франчайзи, если соответствующая продажа не может быть осуществлена до истечения срока Договора. Право франчайзи продолжать свою коммерческую деятельность в другой форме не затрагивается. Все документы, предоставленные «Компьютерная помощь Мельников», и в частности инструкции, основные принципы, формы, документация и электронная информация и т.д. должна быть возвращена в оригинале и безвозмездно.

СТАТЬЯ 11 — Письменная форма/гарантийные условия

11.1 Письменная форма

Изменения и дополнения к данному Договору, равно как и замечания и уведомления должны быть изложены в письменном виде для того, чтобы они имели должные эффект. С целью ввести основные принципы и идеи в

данный Договор о франчайзинге, ссылки в Договоре делаются на инструкции и основные принципы «Компьютерная помощь Мельников», которые должны быть предоставлены франчайзи в будущем в письменном виде.

11.2 Гарантийные условия

Если отдельные пункты этого Договора будут признаны несовершенными, это не должно повлиять на действительность оставшихся пунктов. Неправильные или несовершенные пункты должны быть заменены на верные, соответствующие первичной коммерческой цели данного Договора.

СТАТЬЯ 12 — Место заключения Договора/судебный округ для слушания дел/действующее законодательство

12.1 Место заключения Договора

Местом заключения Договора является город Киев.

12.2 Судебный округ для слушания дел

Украинский суд является инстанцией для слушания дел, связанных с данным Договором, если это является юридически возможным. Более того, имеет право подавать иски против франчайзи и в судебные инстанции последнего.

12.3 Действующее законодательство

Отношения между сторонами, в первую очередь, регулируются данным Договором. В добавок к этому может использоваться законодательство Украины

Все положения и условия договора будут осбуждаться с потенциальными франчайзи в отдельном порядке.

ЭТОТ ДОКУМЕНТ ЯВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ПРИМЕРОМ !

www.melnykoff.com